

**DISPOSIZIONI FONDAMENTALI
PER L'ACCESSO
AI SERVIZI INTERNET**

DISPOSIZIONI FONDAMENTALI PER L'ACCESSO AI SERVIZI INTERNET

Approvato con delibera consiliare n. 69/20/33772 del 19 giugno 2006

INDICE

<i>Art. 1 Accesso a Internet</i>	<i>Pag. n. 1</i>
<i>Art. 2 Punti di accesso</i>	<i>Pag. n. 1</i>
<i>Art. 3 Orari</i>	<i>Pag. n. 2</i>
<i>Art. 4 Utenza</i>	<i>Pag. n. 2</i>
<i>Art. 5 Modalità di accesso</i>	<i>Pag. n. 2</i>
<i>Art. 6 Servizi disponibili al pubblico</i>	<i>Pag. n. 3</i>
<i>Art. 7 Servizi non disponibili al pubblico</i>	<i>Pag. n. 3</i>
<i>Art. 8 Tariffe</i>	<i>Pag. n. 4</i>
<i>Art. 9 Responsabilità degli utenti</i>	<i>Pag. n. 4</i>
<i>Art. 10 Revoca dell'autorizzazione all'accesso</i>	<i>Pag. n. 5</i>
<i>Allegato A Modulo di iscrizione al servizio di accesso ad Internet</i>	<i>Pag. n. 6</i>
<i>Allegato B Modulo di iscrizione al servizio di accesso ad Internet per minori</i>	<i>Pag. n. 7</i>
<i>Allegato C Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete</i>	<i>Pag. n. 8</i>
<i>Allegato D ELENCO PUNTI DI ACCESSO A INTERNET</i>	<i>Pag. n. 11</i>

Art. 1
Accesso ad Internet

Il Comune di Ferrara riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.

I punti di accesso pubblici ad Internet presso i Servizi comunali possono essere utilizzati da tutti, nel rispetto delle funzioni istituzionali e degli obiettivi dei singoli Servizi, secondo la disciplina e le modalità stabilite dal presente Documento e le disposizioni organizzative specifiche dei singoli Servizi.

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore di contenuti web: è compito dell'utente valutare criticamente la qualità delle informazioni.

Il Comune di Ferrara non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di tutto quello che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico.

Pertanto l'Amministrazione comunale non può essere considerata responsabile dei contenuti offerti dalla rete.

Art. 2
Punti di accesso

I punti di accesso ad Internet sono costituiti da personal computers connessi ad internet, disponibili all'utilizzo da parte dei cittadini, ed installati presso diversi Servizi comunali collocati nelle sedi di cui all'Allegato D).

L'istituzione di nuovi punti di accesso non comporta la modifica del presente regolamento.

Art. 3
Orari

I punti di accesso saranno disponibili al pubblico secondo orari stabiliti in base alle esigenze di organizzazione dei singoli Servizi ed alle esigenze dell'utenza.

Art. 4
Utenza

Possono fruire dei punti d'accesso tutti i cittadini italiani e stranieri che lo richiedano nei modi stabiliti dal presente Documento, ed in particolare al succ. art. 5.

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, allegate al presente Documento.

Il personale dei Servizi presso i quali sono ubicati i punti di accesso non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Con successivi provvedimenti potranno essere individuate modalità di accesso finalizzate a garantire un accesso al servizio facilitato per particolari fasce d'utenza (studenti, scuole ecc...).

Art. 5 **Modalità di accesso**

Nei punti d'accesso Internet sarà di norma possibile operare previa prenotazione, anche telefonica ove ciò sia possibile in relazione alle specificità di ciascuna struttura interessata, da effettuarsi durante l'orario di apertura dei servizi presso cui è gestito il punto d'accesso stesso.

Il collegamento potrà avere la durata massima di ore una, salvo la possibilità di prolungamento in mancanza di prenotazioni successive. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è parimenti previsto il recupero dei tempi non fruiti.

Per accedere al servizio occorre iscriversi e prendere visione del presente Documento e delle norme complementari eventualmente redatte e predisposte da ogni singolo Servizio.

Ad ogni sessione occorre firmare l'apposito registro e/o scheda che documenta il giorno, l'ora, i dati personali e l'assunzione delle responsabilità che derivano dal collegamento Internet.

Tale rilevazione potrà anche essere effettuata, ove possibile in relazione ai sistemi informatici in uso nella specifica struttura, attraverso modalità informatiche, con le medesime modalità e garanzie per l'utente.

Art. 6 **Servizi disponibili al pubblico**

Sono disponibili i seguenti servizi:

- Consultazione pagine web di Internet;
- Accesso alla propria casella di posta elettronica se questa è consultabile direttamente tramite browser (servizi webmail), senza che ciò comporti la necessità di programmi client per la posta elettronica (ad es. Outlook, Eudora ecc.);
- Partecipazione a mailing list e conferenze elettroniche se questo è possibile direttamente tramite il browser;
- Stampa di pagine web e documenti (quando le postazioni presso i punti di accesso sono complete di stampante), alle condizioni e secondo i limiti stabiliti da ogni Servizio.

Art. 7
Servizi non disponibili al pubblico

Agli utilizzatori è fatto esplicito divieto di:

- introdurre dischetti o cd nei drive della postazione utilizzata;
- scaricare files (download) ad eccezione di alcune ipotesi specifiche presso alcune strutture o caricare files in rete (upload);
- installare programmi, alterare, rimuovere o danneggiare la configurazioni software e hardware della postazione utilizzata;
- attivare collegamenti TELNET ed attivare sessioni FTP;
- utilizzare account di posta elettronica eventualmente in dotazione al Servizio;
- ricevere messaggi di posta elettronica, qualora per farlo sia necessario configurare un proprio account nel client di posta;
- utilizzare programmi di instant messaging e chat;
- utilizzare programmi per telefonate virtuali;
- utilizzare programmi di file sharing;
- visitare siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio o moralmente non accettabili (siti pornografici, erotici, ecc);
- visitare siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con la sicurezza pubblica;
- accedere a siti o a richieste di prestazioni e servizi a pagamento.

Art. 8
Tariffe

L'accesso ad Internet presso i Servizi comunali é gratuito e consentito esclusivamente per le finalità di cui agli articoli 1 e 2.

Art. 9
Responsabilità degli utenti

L'uso di Internet dovrà essere coerente con le indicazioni statutarie del Comune di Ferrara e con le funzioni e gli obiettivi dei singoli Servizi, di cui agli art. 1 e 2.

Gli utenti non potranno usare i punti pubblici d'accesso ad Internet per scopi di lucro o commerciali. Parimenti sono vietate attività illegali e/o irregolari di qualsiasi genere ed attività che possano in qualsiasi modo apportare danni ad altri.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e del hardware.

Gli utenti sono responsabili di danneggiamenti volontari o colposi arrecati alle apparecchiature, al software e alle configurazioni.

Gli utenti rispondono personalmente dell'eventuale inosservanza del presente regolamento e dei danni, nessuno escluso, che l'utilizzo del servizio potrà arrecare al Comune di Ferrara.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet.

Nel caso di minori la responsabilità è riferibile ai genitori o a chi ne fa le veci, in applicazione delle vigenti norme civili e penali.

L'Amministrazione si riserva di segnalare alle autorità competenti le attività illecite o illegali eventualmente compiute dall'utente.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente è inoltre responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

Il Comune di Ferrara non risponderà in alcun modo per problemi derivanti dall'utilizzo di password introdotte dall'utente su siti internet ad accesso validato.

E' fatto inoltre divieto di utilizzo della ragione sociale del Comune di Ferrara, degli indirizzi di posta riservati al Comune di Ferrara o di qualunque altro identificativo del Comune di Ferrara per sottoscrizioni di servizio, o acquisizione di beni offerti tramite la rete internet.

A propria tutela e per garantire il corretto utilizzo della rete, il Comune si riserva di effettuare controlli e monitoraggi sulle navigazioni effettuate, ed è tenuta per legge, ed in particolare in applicazione dell'art. 7 del D.L. 27 - 7- 2005, n. 144 nonché del Decreto Interministeriale del 16 - 8 - 2005, a conservare traccia di ogni navigazione effettuata dagli utenti di internet.

Le informazioni raccolte restano a disposizione, ai sensi della normativa vigente, esclusivamente delle autorità competenti, qualora ne facessero legale richiesta, e non ledono in alcun modo il diritto alla privacy degli utenti.

Art. 10

Revoca dell'autorizzazione all'accesso

A fronte di accertate violazioni delle presenti disposizioni, i responsabili degli Uffici e Servizi presso i quali sono operanti le postazioni Internet hanno facoltà di revocare immediatamente, sia temporaneamente, sia in via definitiva l'accesso all'utente responsabile delle violazioni.

Tali sanzioni dovranno essere confermate con provvedimento del Dirigente responsabile del Servizio di competenza.

L'Amministrazione, su segnalazione dei Dirigenti dei Settori di competenza, ha facoltà di promuovere, se ed in quanto ne esistano i presupposti certi, azione di rivalsa economica per danni provocati da inosservanze delle norme del presente disciplinare o per danneggiamenti alle apparecchiature informatiche.

Modulo di iscrizione al servizio di accesso ad Internet

Preso visione del Regolamento del servizio Internet del Comune di Ferrara,

io sottoscritto/a	
nato/a	
il	
residente a	
in via	
e/o domiciliato a	
in via	
telefono	

Documento di identità	
Numero	
Rilasciato da	
il	

ne accetto pienamente il contenuto ed in particolare, mi impegno a:

1. non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer del Servizio, né arrecare danni di alcun tipo;
2. osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
3. utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dal regolamento e assumere la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi;
4. riconoscere che il Servizio non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
5. sollevare l'Amministrazione o il funzionario incaricato da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione del Servizio;
6. assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet;
7. riconoscere che il non rispetto del regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti e l'addebito di eventuali costi ed oneri che dovessero derivare da un uso non autorizzato dello strumento di Internet.

Data _____

Firma _____

Informativa sulla privacy,

resa ai sensi dell'art. 13 del D. LGS. n. 196/2003 - Nuovo Codice in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali richiesti sono raccolti e trattati al fine esclusivo di fruire del servizio pubblico di accesso ad internet.

L'accesso al servizio richiede obbligatoriamente l'identificazione certa dei fruitori.

Il rifiuto di fornire i dati richiesti circa la propria identità, ancorché legittimo, impedisce quindi l'accesso al servizio.

Le informazioni raccolte, non verranno in nessun caso comunicate a terzi, se non per l'erogazione dei servizi richiesti, nei casi previsti per legge, durante un procedimento legale, o per ragioni di pubblico interesse.

Il soggetto titolare del trattamento dei dati è il Comune di Ferrara.

Prendo atto che i miei dati personali saranno quindi trattati esclusivamente ai fini della presente iscrizione e da parte di personale dell'Amministrazione Comunale di Ferrara.

Resta salvo il mio diritto di conoscenza, cancellazione, rettifica, integrazione ed opposizione al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dall'art. 7 del D. LGS. n. 196/2003

Data _____

Firma _____

Modulo di iscrizione al servizio di accesso ad Internet per i minori

io sottoscritto/a	
nato/a	
Il	
residente a	
in via	
e/o domiciliato a	
in via	
Telefono	
In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore (nome e cognome del minore),	

Documento di identità	
Numero	
Rilasciato da	
Il	

presa visione del **Regolamento del servizio Internet del Comune di Ferrara e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete**, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato. Accetto pienamente il contenuto del regolamento ed in particolare, mi impegno perché siano rispettate le seguenti regole:

1. non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer del Servizio;
2. osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
3. farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
4. utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dal regolamento e assumere la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi;
5. riconoscere che il Servizio non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
6. sollevare l'Amministrazione o il funzionario incaricato da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione del Servizio;
7. assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet;
8. riconoscere che il non rispetto del regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Data _____

Firma _____

<p>Informativa sulla privacy, resa ai sensi dell'art. 13 del D. LGS. n. 196/2003 - Nuovo Codice in materia di protezione dei dati personali.</p> <p>I dati personali richiesti sono raccolti e trattati al fine esclusivo di fruire del servizio pubblico di accesso ad internet.</p> <p>L'accesso al servizio richiede obbligatoriamente l'identificazione certa dei fruitori.</p> <p>Il rifiuto di fornire i dati richiesti circa la propria identità, ancorché legittimo, impedisce quindi l'accesso al servizio.</p> <p>Le informazioni raccolte, non verranno in nessun caso comunicate a terzi, se non per l'erogazione dei servizi richiesti, nei casi previsti per legge, durante un procedimento legale, o per ragioni di pubblico interesse.</p> <p>Il soggetto titolare del trattamento dei dati è il Comune di Ferrara.</p> <p>Prendo atto che i miei dati personali saranno quindi trattati esclusivamente ai fini della presente iscrizione e da parte di personale dell'Amministrazione Comunale di Ferrara.</p> <p>Resta salvo il mio diritto di conoscenza, cancellazione, rettifica, integrazione ed opposizione al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dall'art. 7 del D. LGS. n. 196/2003</p> <p>Data _____</p> <p>Firma _____</p>

**RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE
(ad uso dei genitori)**

Premessa:

Internet costituisce il più vasto insieme di reti di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;

- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

1. fare esperienza di navigazione comune;
2. stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
6. l'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA

(ad uso dei minori)

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
3. Non accederò a siti che comportino un pagamento.

4. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Avviserò sempre il personale tecnico delle biblioteca o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti nella rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

ELENCO DEI PUNTI DI ACCESSO A INTERNET

I punti di accesso sono collocati presso:

- Biblioteca Comunale Ariostea, con finalità di utilizzo quale fonte di informazione per scopo di studio, ricerca e documentazione;
- Biblioteca Bassani, con finalità di utilizzo quale fonte di informazione per scopo di studio, ricerca e documentazione;
- Biblioteca Rodari con finalità di utilizzo quale fonte di informazione per scopo di studio, ricerca e documentazione;
- Biblioteca Porotto con finalità di utilizzo quale fonte di informazione per scopo di studio, ricerca e documentazione;
- Archivio Storico;
- U.R.P. Informacittà con finalità di utilizzo quale fonte di informazione e comunicazione rivolta alla generalità dei cittadini;
- Agenzia Informagiovani con finalità di utilizzo quale fonte di informazione e di comunicazione per i giovani;
- Punti Informagiovani Decentrati con finalità di utilizzo quale fonte di informazione e di comunicazione per i giovani.